

## AVIS D'EXPERT



**Olivier Brongniart,**  
PDG du cabinet Cost  
House et auteur  
de *Comment réduire  
vos coûts informatiques,*  
aux éditions Demos

« L'époque 2000-2005 est finie, où les achats pilotaient l'entreprise par le seul prix du jour/homme.

Ce primat des achats a eu pour conséquence de comprimer les volumes au détriment de la qualité. Par effet mécanique, les petits prestataires, même s'ils étaient de grande valeur, étaient écrasés. Alors que les gros acteurs sous-traitaient en cascade, faute de compétences en interne. »

« Aujourd'hui, l'entreprise doit connaître le coût réel des prestations chez son fournisseur.

La DSI doit conserver en son sein des profils compétents pour comprendre ces métiers. Il revient aux responsables métier de rédiger le cahier des charges en sachant précisément ce dont ils ont besoin. Attention aux situations où le consultant est aussi le fournisseur du service qu'il recommande. »

**01**  
INFORMATIQUE